

**Справка**  
**о результатах социопроса участников образовательных отношений**  
**в МБОУ Гимназия г. Ливны о качестве предоставляемых гимназией образовательных услуг**

февраль 2018г.

На основании приказа директора МБОУ Гимназия г. Ливны от 16.12.2018г. г. № 22 «О проведении социологического опроса среди участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг, предоставляемых МБОУ Гимназия г. Ливны» в целях выявления мнения участников образовательных отношений (обучающихся 3-11-х классов, педагогов, родителей) о качестве предоставляемых гимназией образовательных услуг и выполнению гимназией социального заказа в период с 22 января по 20 февраля 2018 года в гимназии был проведен социопрос.

В социопросе приняли участие 51 педагог (86% от общей численности учителей) (в 2017г.- 41 чел.), 413 родителей обучающихся 3-11-х классов, 413 учеников 3-11-х классов - 64% от общей численности обучающихся в 3-11-х классах, (из них: учеников 3-4-х классов - 112 чел., 5-9-х классов - 220 человек, 10-11-х классов - 81 человек). Информация о результатах социопроса представлена в нижеприведенных таблицах.

Таблица №1. Результаты социопроса **учителей** гимназии:

| № п/п | Утверждения                                                                                                                           | Количество положительных /отрицательных ответов (чел./%)<br>всего опрошено – 51 чел. (86%) |            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| I.    | <b>Создание условий для получения качественного образования</b>                                                                       | <b>да</b>                                                                                  | <b>нет</b> |
| 1.    | Цели образовательной деятельности соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы                                          | 42/82                                                                                      | 9/18       |
| 2.    | Я считаю себя причастным к организации образовательной деятельности                                                                   | 48/94                                                                                      | 3/6        |
| II.   | <b>Создание условий для сохранения и укрепления здоровья</b>                                                                          |                                                                                            |            |
| 3.    | Рабочий день в гимназии построен рационально для учителей и обучающихся                                                               | 22/43                                                                                      | 29/57      |
| 4.    | Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива                                                            | 32/63                                                                                      | 19/37      |
| III.  | <b>Создание условий для профессионального роста</b>                                                                                   |                                                                                            |            |
| 5.    | Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень                                                                | 51/100                                                                                     | 0/0        |
| 6.    | Планирование и организацию образовательной деятельности в гимназии можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям) | 48/94                                                                                      | 3/6        |
| IV.   | <b>Создание условий для оснащённости общеобразовательных учреждений</b>                                                               |                                                                                            |            |
| 7.    | При существующей в гимназии материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов                                   | 46/90                                                                                      | 5/10       |
| 8.    | Деятельность администрации направлена на повышение статуса гимназии и способствует её развитию                                        | 51/100                                                                                     | 0/0        |
| V.    | <b>Создание условий для развития профильного образования</b>                                                                          |                                                                                            |            |
| 9.    | Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт              | 48/94                                                                                      | 3/6        |
| 10.   | В гимназии ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.)                                | 50/98                                                                                      | 1/2        |
| VI.   | <b>Создание условий для стимулирования учительского потенциала</b>                                                                    |                                                                                            |            |
| 11.   | С введением новой системы оплаты труда мой доход вырос                                                                                | 29/57                                                                                      | 22/43      |
| 12.   | Моя зарплата зависит от качества и результатов моей педагогической деятельности                                                       | 37/73                                                                                      | 14/27      |

Положительно то, что:

- 82% педагогов гимназии считают, что цели образовательной деятельности реально выполнимы учениками гимназии (в 2017г. - 84%);
  - 94% педагогов считают себя причастными к организации образовательной деятельности в гимназии (в 2017г. - 95%);
  - 100% педагогов отметили, что они имеют возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень (в 2017г. - 95%);
  - организацию образовательной деятельности в гимназии считают эффективной (соответствующей современным требованиям) – 94% учителей (в 2017г. - 91%);
  - 100% педагогов отметили, что деятельность администрации направлена на повышение статуса гимназии и способствует её развитию (в 2017г. – 98%)
  - 90% учителей отметили, что при существующей в гимназии материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов (в 2017г. – 93%);
  - 98% учителей отметили, что в гимназии созданы условия для развития профильного образования (в 2017г.- 98%);
- Социопрос показал, что в 2 раза увеличилось количество учителей, которые отметили, что с введением новой системы оплаты труда их доход вырос – 57% (в 2017г. таких учителей было – 28%); а также количество учителей, которые отметили, что их зарплата зависит от качества и результатов педагогической деятельности – 73% (в 2017г. – 42%).
- Возросло количество учителей, которые считают, что администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива – 63% (в 2017г. – 58%), но по прежнему требуют внимания вопросы, связанные с

созданием условий для сохранения и укрепления здоровья педагогов и обучающихся, с рациональной организацией образовательной деятельности в гимназии.

Только 43% учителей считают, что рабочий день в гимназии построен рационально для учителей и учеников (в 2017г. – 51%), что, по-видимому, связано с двухсменным режимом работы ОО.

Таблица №2. Результаты соопроса **родителей** обучающихся 3-11-х классов гимназии

| № п/п | Утверждения                                                                                                                   | Количество положительных /отрицательных ответов ( в чел./ %)<br>Всего опрошено – 413 родителей обучающихся 3-11-х классов (64%) |            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|       | <b>Создание условий для получения качественного образования</b>                                                               | <b>да</b>                                                                                                                       | <b>нет</b> |
| 1.    | Управление гимназией, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательной деятельности                 | 381/92                                                                                                                          | 32/8       |
| 2.    | Нравится ли Вам школа, где учатся Ваши дети?                                                                                  | 396/96                                                                                                                          | 17/4       |
| 3.    | Созданы ли в гимназии на Ваш взгляд условия для развития интересов Вашего ребенка?                                            | 372/90                                                                                                                          | 41/10      |
| 4.    | Соответствуют ли ваши представления о качестве образования с тем образованием, которое получают ваши дети в гимназии?         | 352/85                                                                                                                          | 61/15      |
| 5.    | Довольны ли вы успешностью своего ребенка?                                                                                    | 280/68                                                                                                                          | 133/32     |
| 6.    | За время обучения моего ребёнка в гимназии произошли изменения к лучшему                                                      | 368/89                                                                                                                          | 45/11      |
|       | <b>Создание условий для сохранения и укрепления здоровья</b>                                                                  |                                                                                                                                 |            |
| 7.    | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков                                               | 314/76                                                                                                                          | 99/24      |
| 8.    | Организацию питания считаю удовлетворительной                                                                                 | 276/67                                                                                                                          | 137/33     |
|       | <b>Создание условий для оснащённости общеобразовательных организаций</b>                                                      |                                                                                                                                 |            |
| 9.    | Считаю, что гимназия имеет хорошую материально-техническую базу                                                               | 385/93                                                                                                                          | 28/7       |
| 10.   | При принятии управленческих решений по улучшению условий обучения администрация считается с мнением родителей                 | 340/82                                                                                                                          | 73/18      |
|       | <b>Создание условий для развития профильного образования</b>                                                                  |                                                                                                                                 |            |
| 11.   | Образовательная деятельность в гимназии ориентирована на развитие личности каждого ребёнка                                    | 353/85                                                                                                                          | 60/15      |
| 12.   | В гимназии ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили, кружки, клубы, секции и др.) | 390/94                                                                                                                          | 23/6       |
| 13.   | Считаете ли вы, что в гимназии сильный педагогический коллектив?                                                              | 387/94                                                                                                                          | 26/6       |
| 14.   | Удовлетворены ли вы формами и направлениями сотрудничества гимназии и семьи?                                                  | 372/90                                                                                                                          | 41/10      |
| 15.   | Удовлетворены ли вы качеством образования, которое предоставляет гимназия?                                                    | 377/91                                                                                                                          | 36/9       |
| 16.   | Удовлетворены ли вы статусом МБОУ Гимназия в городе?                                                                          | 390/94                                                                                                                          | 23/6       |
| 17.   | Есть ли у Вас предложения по улучшению работы гимназии?                                                                       | 83/20                                                                                                                           | 330/80     |
| 18.   | Согласны ли Вы платить, либо доплачивать за качественное образование?                                                         | 99/24                                                                                                                           | 314/76     |

Положительно то, что:

- 92 % опрошенных родителей высоко оценивают деятельность администрации гимназии и отмечают, что при принятии управленческих решений по улучшению условий обучения администрация гимназии считается с мнением родителей (в 2017г. – 86%); ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) – отметили 94% (в 2017г.- 100%);
- 92% родителей отметили, что управление гимназией, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательной деятельности (в 2017г. – 93%);
- на вопрос «Нравится ли Вам школа, где учатся Ваши дети?» 96% родителей дали положительный ответ;
- 90% родителей отмечают, что в гимназии созданы условия для развития интересов детей;
- 85% опрошенных родителей заявили, что образование, которое получают их дети в гимназии полностью соответствует представлению родителей о качественном образовании;
- 89% отмечают, что в гимназии постоянно происходят изменения к лучшему (в 2017 году – 94%);
- 76% опрошенных респондентов отмечают, что «Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков»;

- 67% родителей считают организацию питания в столовой гимназии удовлетворительной;
  - 93% родителей считают, что гимназия имеет хорошую материально-техническую базу;
  - 85% опрошенных родителей отметили, что образовательный процесс в гимназии ориентирован на развитие личности каждого ребёнка (в 2017 г. – 87%);
  - 94% респондентов- родителей считают, что в гимназии сильный педагогический коллектив;
  - 90% родителей удовлетворены формами и направлениями сотрудничества гимназии и семьи;
  - 91% опрошенных родителей удовлетворены качеством образования, которое предоставляет гимназия;
  - 94% родителей удовлетворены статусом МБОУ Гимназия в городе;
  - у 20% родителей есть предложения по улучшению работы гимназии (переход на 5-ти дневную неделю обучения, обучение в 1 смену, составить рациональное расписание учебных занятий для обучающихся 5-9-х классов);
  - 24% опрошенных родителей согласны платить, либо доплачивать за качественное образование.
- Только 68% родителей довольны успешностью обучения своего ребенка.

Таблица №4. Результаты социопроса обучающихся 3-9-х классов гимназии

| № п/п | Утверждения                                                                   | Количество положительных /отрицательных ответов обучающихся 3-4-х классов (чел./%) |       | Количество положительных /отрицательных ответов обучающихся 5-9- х классов (чел./ %) |        | Количество положительных /отрицательных ответов обучающихся 3-9- х классов (чел./ %)<br>Всего опрошено 332 чел. от общего количества обучающихся 3-9-х классов (59%) |        |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| I.    | <b>Создание условий для получения качественного образования</b>               | да                                                                                 | нет   | да                                                                                   | нет    | да                                                                                                                                                                   | нет    |
| 1.    | Чаще всего уроки — разные, не похожие друг на друга                           | 98/88                                                                              | 14/12 | 210/95                                                                               | 10/5   | 308/93                                                                                                                                                               | 24/7   |
| 2.    | Учителя понятно объясняют даже трудный материал.                              | 106/95                                                                             | 6/5   | 212/96                                                                               | 8/4    | 318/96                                                                                                                                                               | 14/4   |
| II.   | <b>Создание условий для сохранения и укрепления здоровья</b>                  |                                                                                    |       |                                                                                      |        |                                                                                                                                                                      |        |
| 3.    | У меня удобное расписание уроков.                                             | 98/88                                                                              | 141/2 | 127/58                                                                               | 93/42  | 225/68                                                                                                                                                               | 107/32 |
| 4.    | Мне нравится, как в гимназии организовано питание.                            | 57/51                                                                              | 55/49 | 114/52                                                                               | 106/48 | 171/52                                                                                                                                                               | 16/48  |
| III.  | <b>Создание условий для оснащённости общеобразовательных учреждений</b>       |                                                                                    |       |                                                                                      |        |                                                                                                                                                                      |        |
| 5.    | Я замечаю, что в гимназии происходят изменения в лучшую сторону               | 103/92                                                                             | 9/8   | 215/98                                                                               | 5/2    | 318/96                                                                                                                                                               | 14/4   |
| 6.    | В гимназии - уютно, чисто, красиво                                            | 106/95                                                                             | 6/5   | 216/98                                                                               | 4/2    | 326/98                                                                                                                                                               | 6/2    |
| IV.   | <b>Создание условий для развития профильного образования</b>                  |                                                                                    |       |                                                                                      |        |                                                                                                                                                                      |        |
| 7.    | Мне дано право выбирать спецкурсы, факультативы, кружки, секции, студии и др. | 110/98                                                                             | 2/2   | 181/82                                                                               | 39/18  | 291/88                                                                                                                                                               | 41/12  |
| 8.    | Я могу проявить в гимназии свои возможности и способности                     | 103/92                                                                             | 9/8   | 161/73                                                                               | 59/27  | 264/80                                                                                                                                                               | 68/20  |

Таблица №5. Результаты социопроса обучающихся 10-11-х классов гимназии

| № п/п | Утверждения                                                               | Количество положительных /отрицательных ответов (чел./%) |       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|
| I.    | <b>Создание условий для получения качественного образования</b>           | да                                                       | нет   |
| 1.    | Я ощущаю в гимназии, на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд | 64/79                                                    | 17/21 |
| 2.    | В гимназии нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными        | 72/89                                                    | 9/11  |

|      |                                                                                                                    |       |       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|      | в познании                                                                                                         |       |       |
| II.  | <b>Создание условий для сохранения и укрепления здоровья</b>                                                       |       |       |
| 3.   | Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую.                                        | 48/59 | 33/41 |
| 4.   | Меня устраивает организация питания в гимназии.                                                                    | 42/52 | 39/48 |
| III. | <b>Создание условий для оснащённости общеобразовательных учреждений</b>                                            |       |       |
| 5.   | Меня устраивают условия труда, созданные в гимназии.                                                               | 74/91 | 7/9   |
| 6.   | В гимназии - уютно, красиво, чисто.                                                                                | 79/98 | 2/2   |
| IV.  | <b>Создание условий для развития профильного образования</b>                                                       |       |       |
| 7.   | Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.)               | 74/91 | 7/9   |
| 8.   | Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательной деятельности. | 48/59 | 33/41 |

Положительно то, что:

- 93% от числа опрошенных учеников гимназии отмечают, что уроки в гимназии - разные, не похожие друг на друга (в 2017г. - 85%);
  - 96% - отметили, что учителя понятно объясняют даже трудный материал (в 2017г. - 92%);
  - 68% - отметили, что у них удобное расписание уроков;
  - 96% отметили, что в гимназии происходят изменения в лучшую сторону (в 2017г. – 72%);
  - на вопрос «Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую» дали положительный ответ 58% опрошенных обучающихся 10-11-х классов;
  - 98% отметили, что в гимназии: уютно, чисто, красиво;
  - 80% учеников считают, что могут проявить в гимназии свои возможности и способности (в 2017г. – 87%);
  - 79% опрошенных старшеклассников отметили, что ощущают на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд (в 2017г. – 74%), а 89% отметили, что в гимназии их учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании (в 2017г. – 85%);
  - на вопрос «Мне дано право выбирать спецкурсы, факультативы, кружки, секции, студии и др.» дали положительный ответ 88% опрошенных обучающихся 3-9-х классов;
  - 91 % учеников отметили, что их устраивают условия труда, созданные в гимназии и они имеют право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.);
- Только 52% обучающихся 3-9-х классов отметили, что им нравится, как в гимназии организовано питание.
- 59% опрошенных старшеклассников отметили, что им предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательной деятельности (в 2017г. – 97%).

Таким образом, на основании всего вышеизложенного можно заключить, что в гимназии созданы условия:

- для получения качественного образования;
- для развития профильного образования;
- для сохранения и укрепления здоровья обучающихся и педагогов;
- для профессионального роста педагогических работников и для стимулирования учительского потенциала.

Оснащённость учебных кабинетов, для организации образовательной деятельности и для развития профильного образования соответствует современным требованиям.

Требуют особого внимания вопросы, связанные: с созданием условий для сохранения и укрепления здоровья педагогов и обучающихся, связанные с организацией питания обучающихся в гимназии и организацией гимназического самоуправления.